

POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD **“Querétaro Circular”**

Última actualización: 1 de junio de 2025

1. Compromiso con la accesibilidad

En Querétaro Circular estamos comprometidos a garantizar que nuestro sitio web sea accesible para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad. Basamos nuestro esfuerzo en las **Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) 2.1, nivel AA**, para ofrecer una experiencia inclusiva, equitativa y sin barreras de comunicación.

2. Principios de accesibilidad aplicados

1. Perceptible

- Proporcionamos textos alternativos (atributo “alt”) a todas las imágenes significativas.
- Mantenemos un contraste de color mínimo de 4.5:1 en texto normal y 3:1 en texto grande, cumpliendo con el estándar WCAG AA.
- Evitamos el uso exclusivo de color para transmitir información; combinamos color con iconos, etiquetas o patrones.

2. Operable

- Permite navegación completa mediante teclado (tabulador, flechas, Enter).
- Ofrecemos enlaces de “saltar al contenido” para usuarios de lector de pantalla.
- Aseguramos que todos los formularios sean navegables y que sus campos estén etiquetados correctamente (<label> asociado a cada input).

3. Comprensible

- Empleamos un lenguaje claro y sencillo, evitando jergas innecesarias.
- Titulamos secciones y encabezados (H1, H2, H3) de forma semántica para facilitar la navegación y el escaneo visual.
- Proporcionamos indicaciones de validación claras en formularios (por ejemplo, “Campo obligatorio” o “Formato incorrecto”).

4. Robusto

- Usamos código HTML semántico y válido para maximizar la compatibilidad con tecnologías de asistencia (lectores de pantalla, ampliadores de texto).
- Verificamos regularmente la compatibilidad con navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge, Safari) y lectores de pantalla (NVDA, JAWS, VoiceOver).
- Actualizamos el sitio conforme a estándares web y mejoras tecnológicas, evitando prácticas que rompan la estructura semántica.

3. Características específicas implementadas

- **Textos alternativos (alt-text):** Todas las imágenes de contenido esencial incluyen un texto descriptivo que explica su función o significado.
- **Estructura de encabezados:** Títulos jerárquicos (<h1> a <h6>) usados de manera coherente.
- **Etiquetado de formularios:** Cada campo tiene un <label> descriptivo y se usan “aria-describedby” o “aria-invalid” para mensajes de error.
- **Navegación por teclado:** Todos los enlaces, botones y elementos interactivos son foco accesible y muestran bordes de enfoque visibles.

- **Contraste de colores:** Fondos y textos cumplen con ratio mínimo 4.5:1 (texto normal) y 3:1 (texto grande).
- **Enlaces descriptivos:** En lugar de “haz clic aquí”, usamos “Descarga Hoja de Ruta” o “Únete a la Comunidad”.
- **Videos accesibles:** Todos los videos incluyen subtítulos sincronizados y descripciones de audio cuando corresponde.
- **Tablas accesibles:** Cabeceras de tablas (<th>) correctamente indicadas y atributos “scope” para filas o columnas.
- **Evitar parpadeos:** No se usan animaciones o elementos que parpadeen a más de 3 veces por segundo para reducir riesgo de fotosensibilidad.

4. Evaluación y mejora continua

- Realizamos auditorías semestrales de accesibilidad mediante herramientas automáticas (axe, WAVE) y pruebas manuales con usuarios en silla de ruedas, con discapacidad visual o auditiva.
- Implementamos correcciones urgentes para cualquier barrera detectada y documentamos las mejoras en un registro público de estado de accesibilidad.

5. Reporte de barreras de accesibilidad

Si detectas alguna barrera de accesibilidad o tienes sugerencias para mejorar el sitio, por favor envíanos un mensaje a:

direccion@queretarocircular.org

Indica:

1. La página o URL donde encontraste la barrera.
2. La descripción del problema de accesibilidad.

3. Tu información de contacto (correo) para informarte sobre las acciones tomadas.

Nos comprometemos a responderte en un plazo máximo de 15 días hábiles y a resolver el problema a la brevedad posible.

6. Exenciones

En algunos casos, debido a limitaciones tecnológicas o contenido heredado, es posible que ciertas páginas no cumplan al 100 % con las pautas WCAG 2.1 AA. En esos casos, detallamos la naturaleza de la incompatibilidad y el plan de acción para corregirla en el registro de accesibilidad del sitio.

7. Alcance y actualización de la política

Esta Política de Accesibilidad aplica a todas las secciones del sitio web de Querétaro Circular, incluidas sus aplicaciones móviles y documentos descargables.

Revisaremos esta política anualmente o cuando se actualicen los estándares de accesibilidad. La versión vigente siempre se encontrará disponible en el pie de página del sitio.

Última actualización: 1 de junio de 2025

Con esta Política de Accesibilidad, Querétaro Circular reafirma su compromiso con la inclusión digital y el respeto a los derechos de todas las personas, facilitando el acceso equitativo a la información y la participación ciudadana en la economía circular.